

MANUEL DE L'UTILISATEUR

C'est pour nous un véritable plaisir que de vous souhaiter la bienvenue sur Trip Report Database by Avia'Passion, grande base de données de nombreux rapports de vols, qui vous permettront d'appréhender vos prochains vols avec sérénité. Ces rapports ont été construits de manière à ce que chacun puisse témoigner de son expérience, mais également pour que les futurs voyageurs puissent confronter différents avis pour se forger une opinion personnelle.

Ce petit livret a été conçu pour vous permettre d'exploiter au mieux les différentes facettes du site, accessible à l'adresse <http://www.tripreport.aviapassion.fr>.

MENTIONS LÉGALES

La législation française impose aux créateurs et gérants de sites d'apposer ces mentions, et de les rendre disponibles aux yeux des internautes. Veuillez trouver ci-dessous les mentions légales du site Avia'Passion.

Le groupe Avia'Passion, fondé le 14 février 2006, est un rassemblement virtuel de passionnés d'aviation, dans un but purement ludique.

L'inscription audit site ainsi qu'à son forum (hébergé par Forumactif.com) est entièrement **gratuite**. **Aucune redevance quelconque ne pourra être demandée**, ni de la part du présent site, ni de la part du membre internaute.

L'ensemble des textes, graphismes, photographies, logos, vidéos, sons, marques et plus généralement l'ensemble des éléments constituant le site d'Avia'Passion, et le site lui-même **ne peuvent, conformément à l'article L122-4 du Code de la Propriété Intellectuelle, faire l'objet d'une quelconque représentation ou reproduction intégrale ou partielle sur quelque support que ce soit sans l'autorisation expresse et préalable du Directeur Général ou de l'un des membres de l'équipe, en accord avec la Direction**. Le non-respect de cette interdiction constitue un délit pouvant engager la responsabilité civile et/ou pénale du contrefacteur.

Conformément à la loi "Informatique & Libertés" n° 78-17 du 6 Janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, **vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression de vos données personnelles par simple mail à l'un des membres de l'équipe du site**. Pour exercer ce droit, rendez-vous en page Contact (ou adressez un mail à direction@aviapassion.fr).

Les créateurs et les membres de l'équipe d'Avia'Passion ne sauront être tenus responsables pour :

- Les dommages de toute nature, directs ou indirects, résultant de l'utilisation du site ou de la compagnie et notamment de toute perte d'exploitation, de perte financière ou commerciale, de perte de programmes et/ou de données en particulier dans le système d'information de l'utilisateur du site.
- L'impossibilité d'accéder au site Internet de la compagnie et/ou à l'un des sites Internet lui étant lié et les omissions et/ou erreurs que pourrait contenir le site ou les informations fournies par celui-ci.

L'utilisateur du présent **site est responsable des dommages de toute nature**, matériels ou immatériels, directs ou indirects causés à tout tiers, du fait de l'utilisation ou de l'exploitation illicite du site Internet TripReport Database by Avia'Passion et du Groupe Avia'Passion lui-même et/ou de son contenu, quels que soient la cause et le lieu de survenance de ces dommages, et garantit le webmaster des conséquences des réclamations ou actions dont elle pourrait, de ce fait, faire l'objet.

L'utilisateur est informé que lors de ses visites sur le site, un cookie peut s'installer automatiquement sur son logiciel de navigation.

Un cookie est un élément qui ne permet pas d'identifier l'utilisateur mais sert à enregistrer des informations relatives à la navigation de celui-ci sur le site Internet. L'utilisateur pourra désactiver ce cookie par l'intermédiaire des paramètres figurant au sein de son logiciel de navigation. Il sera cependant nécessaire d'en activer l'utilisation afin d'accéder à l'Espace Perso.

L'utilisateur du site renonce également à exercer tout recours contre l'un des membres du personnel dans le cas de poursuites diligentées par un tiers à son encontre du fait de l'utilisation et/ou de l'exploitation illicite du présent site.

Enfin, les utilisateurs du site ont l'autorisation de mettre en place des liens hypertextes en direction du site susvisé sans l'autorisation expresse et préalable du webmaster.

I. VOTRE ESPACE PERSO

Une fois que votre inscription est enregistrée et validée, vous avez accès à votre Espace Perso. Celui-ci regroupe un ensemble de fonctionnalités qui vous seront utiles lors de vos visites sur le site. Découvrons les moindres détails de cet Espace Perso ensemble.

1. Editer votre profil

En cliquant sur [ce lien](#), vous accéderez à une page qui vous permettra de modifier certaines informations personnelles comme votre e-mail, votre ville et pays de résidence, l'aéroport le plus proche de chez vous, et les réponses aux questions facultatives. Vous pourrez également éditer votre emploi, et changer votre photo perso. Petite remarque à propos de votre photo perso : vous devez entrer l'adresse URL de votre image. Avia'Passion n'héberge aucune image, vous devez le faire par vos propres moyens. Si vous ne savez pas comment faire, référez-vous à la partie II (utilitaires). Modifiez l'item que vous souhaitez, puis entrez votre mot de passe (en bas de page) et validez le tout. **Prenez soin de ne laisser aucun champ vide.**

2. Changer de statut

Etant un site de rapports de vols, nous avons souhaité mettre en place un système de suivi des membres absents ou en voyage.

Ainsi, dès que vous savez que vous allez être absent ou partir en voyage, cliquez sur « Changer de statut ».

Sur la nouvelle page, sélectionnez, dans « Activité actuelle » si vous allez être en voyage ou absent.

- Si vous partez en voyage, nous vous demanderons d'indiquer votre date de retour, le pays où vous allez, et votre mot de passe pour confirmer le changement de statut.
- Si vous allez être absent, nous vous demanderons simplement votre date de retour et votre mot de passe pour confirmer le changement de statut.

Note : La date de retour que vous indiquez est purement informative. Si vous arrivez plus tôt ou plus tard, cela n'aura absolument aucune conséquence.

Votre changement de statut est alors effectif.

A votre retour, lorsque vous vous connecterez sur votre Espace Perso, un message vous invitera à changer de statut (vous ne pouvez en effet pas accéder à toutes les fonctionnalités de votre Espace si vous êtes absents ou en voyage).

En cliquant sur le lien proposé, vous arrivez à nouveau sur la page de changement de statut. Cette fois, dans « Activité actuelle », sélectionnez « Actif » pour montrer que vous êtes revenu. Nous vous demanderons simplement votre mot de passe pour confirmer, et si celui-ci est exact, votre reprise d'activité devient immédiatement effective.

3. Envoyer un Flight Report

L'organe essentiel du site Trip Report Database by Avia'Passion est bien entendu la base de données de rapports de vols.

En cliquant sur [ce lien](#), vous pourrez envoyer votre propre rapport.

Avant de commencer à remplir les champs, surtout s'il s'agit de votre premier Flight Report, nous vous demandons de lire les règles d'admissibilité d'un rapport de vol ([cliquez ici pour y accéder](#)).

Une fois cela fait, vous pouvez commencer à remplir le Flight Report. Sachez tout d'abord que **toutes les informations demandées sont obligatoires**, sauf l'immatriculation. Les informations de la partie I se trouvent en majorité – si ce n'est toutes – sur votre carte d'embarquement ou votre titre de transport.

Dans le cas de vols avec transferts, nous vous demandons d'envoyer un rapport par tronçon. Par exemple, si vous avez effectué un vol CDG-JFK-LAX, vous ferez un rapport pour CDG-JFK et un rapport JFK-LAX. **Cette mesure ne concerne pas les escales techniques, puisque durant celles-ci, les passagers ne changent pas d'appareil.**

a) Remplissage de la partie I

- **Numéro de vol** : entrez dans le premier encadré le code de deux lettres de la compagnie, puis le numéro de vol dans le second.
- **Date du vol** : sélectionnez avec précision la date de votre vol (jour et mois) et entrez l'année.
- **Opéré par** : sélectionnez le nom de la compagnie qui a opéré le vol.
- **De (IATA)** : entrez le code IATA (3 lettres) de l'aéroport de départ (en majuscules). Ce code se trouve sur votre carte d'embarquement, mais vous pourrez également le trouver grâce à notre utilitaire de recherche de code IATA ([cliquez ici](#)).
- **A (IATA)** : entrez le code IATA (3 lettres) de l'aéroport d'arrivée (en majuscules). Ce code se trouve sur votre carte d'embarquement, mais vous pourrez également le trouver grâce à notre utilitaire de recherche de code IATA ([cliquez ici](#)).
- **Heure de départ** : indiquez l'heure locale de départ (l'heure théorique, c'est à dire celle indiquée sur votre billet), sous la forme HH:MM.
- **Heure d'arrivée** : indiquez l'heure locale d'arrivée (l'heure théorique, c'est à dire celle indiquée sur votre billet), sous la forme HH:MM.
- **Retard** : si votre vol a eu du retard, entrez-le sous la forme HH:MM. Si vous n'avez pas été retardé, indiquez 00:00.
- **Equipement** : sélectionnez l'appareil qui a opéré votre vol.
- **Immatriculation** : si vous avez réussi à la trouver, entrez l'immatriculation de l'appareil qui a opéré votre vol. Si vous ne l'avez pas, ce n'est pas grave. Laissez simplement X-XXXX.
- **Classe** : choisissez votre classe de voyage (celle du système international).
- **Classe** : parfois, les compagnies donnent à leurs classes des noms différents que ceux du système international. Par exemple, chez Air France, la classe économique est la classe "Tempo". Entrez dans cet encadré le nom donné à votre classe par la compagnie.
- **Siège** : entrez votre siège (exemple : 15F) qui se trouve sur votre carte d'embarquement.
- **Image** : entrez l'URL (adresse) d'une photo de votre vol (ne vous préoccupez pas de la taille, si ce n'est qu'elle doit être suffisamment grande (400*300 pixels au minimum)). Nous nous occuperons de la redimensionner. Cette image sera éditée par nos soins, et sera l'image d'introduction de votre rapport de vol lorsqu'un internaute fait une recherche sur la base de données. Si vous ne savez pas comment faire, référez vous à la partie II (utilitaires).
- **Vol complet** : Si votre vol comporte un ou plusieurs transferts, merci d'indiquer ici le cheminement, avec les codes IATA, du vol complet (exemple : JFK-CDG-MAN-DXB). Séparez l'aller et le retour. Maximum 5 étapes.

b) Remplissage de la partie II

Une fois le remplissage de ces informations de base fait, vous passez à la seconde étape de la création de votre Flight Report : la rédaction.

➤ **Introduction**

Entrez dans l'encadré proposé une courte introduction qui présente brièvement le vol.

➤ **Le vol**

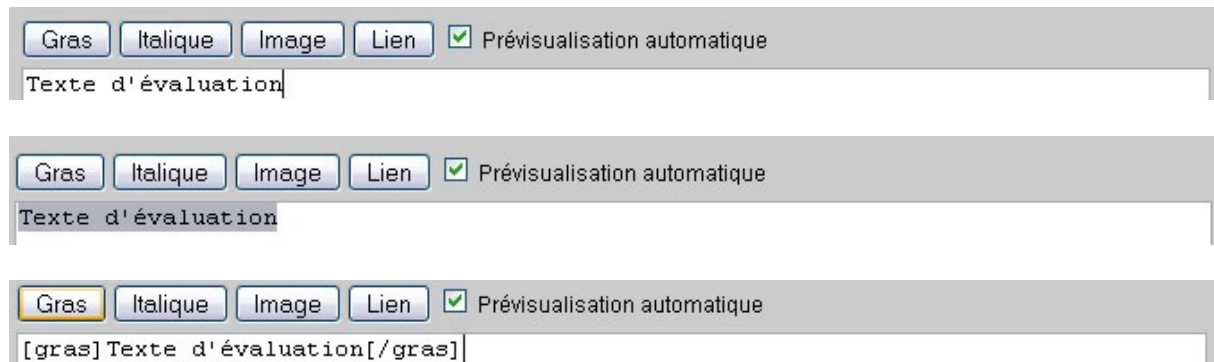
C'est la partie la plus importante de ce rapport. La rédaction doit particulièrement **respecter les règles d'admissibilité d'un rapport de vol**.

La création de cette sous-partie se fait au moyen d'un éditeur qui vous permet d'insérer un image, un lien, ou écrire en italique ou gras. C'est l'éditeur **WYSIWYG**.

Vous pouvez également activer la prévisualisation, pour vous donner une idée de ce que va donner votre rapport.

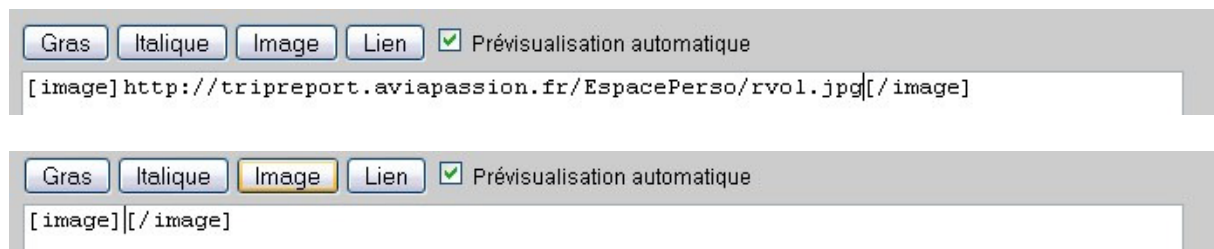
Pour mettre un texte en gras ou italique : tapez votre texte. Sélectionnez-le, puis cliquez sur « Gras » ou « Italique ». Des balises [gras] et [/gras] ou [italique] et [/italique] apparaissent alors avant et après votre texte.

Voici un exemple avec la balise [gras] et [/gras] :

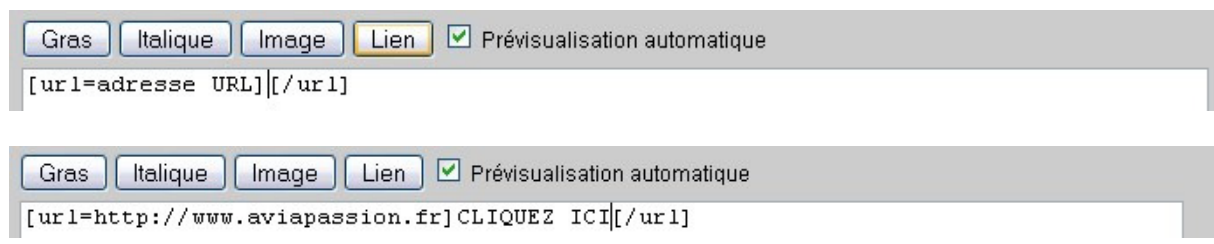


Pour ajouter une image : Cliquez sur « Image ». Deux balises [image] et [/image] apparaissent alors. Entre ces deux balises, insérez l'adresse URL de la photo que vous souhaitez insérer. Et c'est tout !

Voici un exemple :



Pour mettre un lien : Cliquez sur « Lien ». Deux balises [url=adresse URL] et [/url] apparaissent alors. Dans la balise [url=adresse URL], remplacez « adresse URL » par l'adresse du site de destination. Entre les deux balises, insérez le texte qui fera office de lien. Et c'est tout ! Voici un exemple :



➤ **La conclusion**

C'est la partie, à nos yeux, la plus délicate du rapport. Nous vous demandons en effet de rédiger une conclusion (en quelque sorte, une synthèse) de votre vol, mais **sans faire de propagande pour ou contre la compagnie**. Vous pouvez exprimer votre avis **personnel**, mais sans porter de jugement péremptoire, et sans être insultant envers la compagnie aérienne.

4. Vos statistiques

Bien sûr, vous envoyez des rapports, et la validation de ceux-ci dure environ une semaine. Elle n'est donc pas immédiate. Grâce à cette page, vous pourrez :

- Consulter rapidement le nombre de rapports que vous avez envoyés et qui ont été validés ;
- Consulter le nombre de vos rapports qui sont en attente ;
- Consulter le nombre de vos rapports qui sont en « Seconde Chance » ;
- Consulter enfin le détail de vos rapports validés, de vos rapports en attente, et de vos rapports en « Seconde Chance ».

Qu'est-ce qu'un rapport en « Seconde Chance » ?

Parfois, le rapport que vous nous envoyez ne satisfait pas entièrement les règles d'admissibilité d'un Flight Report, mais ne présente pas pour autant de graves lacunes qui nous auraient obligés à supprimer directement votre rapport.

Nous vous offrons la possibilité de modifier les rapports qui posaient problème.

Dans la liste de vos rapports « Seconde Chance », cliquez sur le numéro de vol de l'un d'entre eux. Une nouvelle fenêtre s'ouvre. Sur celle-ci vous trouverez des conseils que nous vous avons prodigués (encadré *Commentaires de l'équipe Avia'Passion*). De plus, tous les items faux ou mal renseignés ont été supprimés par nos soins ; ceux-ci apparaissent en rouge pour que vous puissiez directement voir ce qui ne va pas.

Ainsi, modifiez et rectifiez les champs qui posaient problème (ceux-ci apparaissent en rouge), puis validez à nouveau votre rapport. Celui-ci repasse en attente, et est de nouveau soumis à validation par les membres de l'équipe.

NB : Le nombre de « Seconde Chance » n'est pas clairement défini. Cela dépend essentiellement du sérieux et de l'implication du membre. Sachez cependant que nous ne nous éterniserons pas. **Si au bout de plusieurs essais, le rapport ne répond toujours pas aux critères exigés, celui-ci sera simplement supprimé de notre base de données.**

II. HÉBERGER UNE IMAGE

Vous aurez souvent besoin d'héberger images et vidéos. Nous vous proposons d'apprendre comment l'on fait pour héberger une photo.

Pour cela, nous vous proposons notre partenaire [Servimg.com](http://www.servimg.com) (<http://www.servimg.com/>). L'inscription à ce site est gratuite. Voici comment procéder, depuis l'inscription jusqu'à l'hébergement.

- Tout d'abord, inscrivez-vous : [cliquez ici](#).
- Connectez-vous ensuite sur votre compte, puis envoyez vos éventuelles images.
- Dans le menu de droite, cliquez sur « Mes images ». Vous avez alors l'ensemble des images que vous avez posté.
- Sélectionnez-en une, en cliquant sur « Liens » situé en dessous de la photo. Vous arrivez alors à une page avec un ensemble d'adresses Internet.
- La toute dernière adresse (dans l'encart « Liens direct ») est celle que vous devez sélectionner pour placer entre les balises [image] et [/image] lorsque vous envoyez un rapport de vol.

Le tour est joué ! Postez tant d'images que vous voulez, et avec simplicité, faites-les afficher dans votre rapport !

III. CONCLUSION

Si vous avez le moindre problème, nous sommes à votre disposition grâce à la page de contact : <http://www.tripreport.aviapassion.fr/contact.php>.

Nous vous remercions d'avoir choisi de vous inscrire sur Trip Report Database by Avia'Passion, et espérons que notre collaboration sera longue et prospère.

Bien cordialement,

L'ensemble de l'équipe du groupe Avia'Passion.